



Accueil Prestations Tarifs Moi Contact

# Conditions Générales de Vente

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site : <https://melodiepro3wixsite.com/kinesiologie>, les informations suivantes :

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de service et de vente conclues lors d'un rendez-vous (rencontre physique, à domicile ou à distance).

Société entreprise individuelle : Elodie MARTINEZ - siret 82488359900048

Située à : Lot Le Puvier, 84550 Piolenc

URL du site : <https://melodiepro3wixsite.com/kinesiologie>

L'hébergeur du site est : wixsite.com

Adresse mail : [m.elodie.pro@outlook.fr](mailto:m.elodie.pro@outlook.fr)

Téléphone : 06 41 43 19 84

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la prise de rendez-vous ou à l'achat d'un produit. La prise de rendez-vous vaut donc acceptation des conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

## Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services et de vente suivantes :

- Prestation d'accompagnement en individuel et en collectif  
La vente est réputée conclue à la fin de la séance.
- Ecrits professionnels : livret, guidance, compte rendu de séance. La vente est réputée conclue au moment de l'envoi du document au patient.
- Vente d'accessoires. La vente est réputée conclue au moment de la remise ou l'envoi du produit.

Séance de kinésiologie KPE  
Séance de sono-pratique  
Séance de LaHoChi ou EFT  
Analyse de charte en Design Humain  
Guidance par des outils projectifs  
Communication Animale  
Atelier collectif  
Formation bien-être et insertion professionnelle

Le site <https://melodiepro3wixsite.com/kinesiologie> est mis à jour régulièrement par Elodie Martinez.

Elodie Martinez s'efforce de fournir sur le site <https://melodiepro3wixsite.com/kinesiologie> des informations les plus précises possibles (sous réserve de modifications apportées depuis leur mise en ligne), mais ne saurait garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations diffusées sur son site, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations données (à titre indicatif, non exhaustives et susceptibles d'évoluer) sous sa responsabilité exclusive.

## Article 2 - Informations précontractuelles

La prise de rendez-vous peut se faire par téléphone, par mail, à la fin d'une séance en cabinet de travail ou à domicile et vaut acceptation de ces conditions générales. Le lien vers ces conditions générales de vente sont communiquées au client qui reconnaît les avoir lues. Il reçoit également un récapitulatif par mail, de manière claire et compréhensible, des informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du service,
- Le prix de la séance, ou le prix de l'écrit professionnel
- La date auquel le prestataire s'engage à exécuter le service sauf cas de force majeure,
- Les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités.

Le prestataire de services communique également au client, ou met à sa disposition, les informations suivantes :

- Statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui,
- L'éventuelle assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l'assureur.

## Article 3 - Tarif et paiement

Les prix sont fermes, exprimés en Euros, toute taxes comprises et indiqués sur le site concerné.

Le paiement est effectué par le client :

- à la fin de la séance pour les consultations aux cabinets ou à domicile.
- avant la séance pour les rendez-vous à distance et pour les écrits.

Le paiement s'effectue par les moyens de paiement suivants : Espèces, chèque, paypal.

Une facture sera remise à au client sur simple demande une fois le paiement réalisé.

## Article 4 - Délai de rétractation

Le client est tenu d'annuler ou reporter son rendez-vous au plus tard deux jours avant la date de rendez-vous, par sms, mail ou téléphone.

En cas de non-respect par le client de cette consigne, le prestataire demandera une indemnité de 100% du tarif de consultation pour le rendez-vous non honoré.

Pour une annulation exceptionnelle ou un report la veille ou le jour-même en raison d'un impondérable de force majeure, le client est dans l'obligation de prévenir le prestataire par téléphone (appel, message vocal ou sms) ou par mail.

En ce qui concerne les écrits professionnels, aucune annulation n'est possible une fois la commande passée et payée.

Les CGV sont régies par la loi française. Tout différend né de la vente d'une prestation ou d'un accessoire par Elodie Martinez, de l'interprétation, de l'exécution ou de la cessation des CGV pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les parties. À défaut de conciliation, tout différend entre les parties sera porté devant le tribunal compétent d'Avignon, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## Article 6 - Protection et accès aux informations à caractère personnel

Elodie Martinez via le site <https://melodiepro3wixsite.com/kinesiologie> s'engage à respecter le droit applicable en France et relatif à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, y compris par transposition de la directive européenne CE/95/46 et en application de la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique & Libertés », ainsi qu'en conformité avec le Règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Elodie Martinez via le site <https://melodiepro3wixsite.com/kinesiologie> s'engage à respecter ces principes et obligations selon les conditions exposées dans la politique de confidentialité dédiée à ces questions. Les Clients sont invités à s'y référer, notamment pour faire exercice de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site concerné n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

### RETOUR



Whatsapp / Sms

E-mail

Me suivre

0745012384

[kpeoupaskpe@gmail.com](mailto:kpeoupaskpe@gmail.com)



[kpeoupaskpe@gmail.com](mailto:kpeoupaskpe@gmail.com)

siret 82488359900048

[CGV](#)